

**L&D Support International Products BV** mit Sitz Valeriusstraat 193, 1075 EW Amsterdam, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, so wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt.

## **Kontakt Daten**

<https://www.ldsupport.nl>

Valeriusstraat 193  
1075 EW Amsterdam  
+31 (0)20 664 5002

Der Datenschutzbeauftragte von L&D Support International Products BV ist A. A. van Zijl. Er ist über [privacy@ldsupport.nl](mailto:privacy@ldsupport.nl) zu erreichen.

## **Bei uns verarbeitete Personendaten**

L&D Support International Products BV verarbeitet Ihre Personendaten, weil Sie unsere Dienste nutzen und uns diese Daten selbst zur Verfügung gestellt haben. Unten finden Sie eine Übersicht der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können (welche dieser Personendaten in der Praxis verarbeitet/verwendet werden, kann von Situation zu Situation unterschiedlich sein):

- Titel
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsjahr
- Ausbildungsniveau
- Adressangaben
- E-Mail-Adresse
- Ansprechpartner
- IP-Adresse
- Internetbrowser und Gerätetyp
- Sonstige personenbezogene Daten (aktiv von Ihnen angegeben beim Ausfüllen unseres Fragebogens oder durch schriftliche/telefonische Korrespondenz)

## **Besondere und/oder sensible bei uns verarbeitete Personendaten**

Website und Dienste von L&D Support verarbeiten keine Daten von Personen unter 16 Jahren, außer wenn Eltern oder Vormund damit einverstanden sind. L&D Support hat allerdings keine Möglichkeit zu kontrollieren, ob Nutzer tatsächlich älter als 16 Jahre sind. L&D Support empfiehlt Eltern, die Online-Aktivitäten von Kindern im Auge zu behalten, um unerwünschte Datenerhebungen über Kinder zu verhindern.

Wenn Sie der Meinung sind, dass L&D Support ohne Einverständnis Personendaten von Minderjährigen gesammelt hat, nehmen Sie bitte Kontakt auf über [privacy@ldsupport.nl](mailto:privacy@ldsupport.nl), sodass diese Informationen entfernt werden können.

## **Ziel und Prinzip unserer Verarbeitung von Personendaten**

L&D Support International Products BV verarbeitet personenbezogene Daten zur Dienstleistung für Auftraggeber, wie z. B. Auswertungen und Berichte.

## Automatisierte Entscheidung

Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen ohne menschliche Unterstützung getroffen werden. Entscheidungen, die unerwünschte oder weitreichende Folgen für Personen haben könnten, werden durch L&D Support International Products BV niemals nur aufgrund automatisierter Verarbeitung getroffen.

## Dauer der Speicherung von Personendaten bei L&D

L&D Support International Products BV speichert Ihre Personendaten niemals länger als strikt notwendig zur Umsetzung der Ziele, für die die Daten gesammelt wurden. Die folgenden Speicherfristen gelten für die jeweilige Datenkategorie:

Kategorie	Speicherfrist	Grund
Personendaten	18 Monate	Die verschiedenen Messergebnisse einer Person zu verschiedenen Zeitpunkten (Zeitintervall mindestens 1 Jahr) können verglichen werden. Dies wird 18 Monate nach der ersten Messung angeboten. Nach 18 Monaten werden die Datensätze anonymisiert.
Antworten auf Fragen	18 Monate	Wie oben bei Personendaten.
Generierte Berichte	2 Monate	Notwendig, um Berichte schnell anfordern zu können.
Versendete Berichte	1 Woche	Wird benötigt für eventuelle Kontrolle und Überprüfung.

## Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

L&D Support International Products BV verkauft Ihre Daten nicht an Dritte. Außenstehende erhalten Daten ausschließlich, wenn dies im Rahmen der Vereinbarung mit Ihnen oder anderen Auftraggebern oder wegen gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Falls andere Unternehmen Ihre Daten im Auftrag von L&D Support International Products BV verarbeiten, wird ein Bearbeitungsvertrag abgeschlossen, um Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu garantieren. L&D Support International Products BV ist weiterhin jederzeit verantwortlich für die genannten Verarbeitungen.

## Cookies und ähnliche Techniken

Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Datei, die beim Erstbesuch einer Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. L&D Support International Products BV verwendet ausschließlich technische und funktionelle Cookies sowie analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre respektieren. Die von L&D Support International Products BV verwendeten Cookies werden für das technische Funktionieren der Website und für Benutzerkomfort benötigt. Sie ermöglichen ein reibungsloses Funktionieren der Website und garantieren zum Beispiel, dass Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Auch können wir hiermit unsere Website optimieren. Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Allerdings wird diese Deaktivierung zur Folge haben, dass unsere Website nicht mehr optimal funktioniert. Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie auch alle zuvor gespeicherten Information löschen.

## **Daten einsehen, anpassen oder löschen**

Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zugreifen zu können, sie zu ändern oder zu löschen. Auch haben Sie das Recht, eine erteilte Erlaubnis zu widerrufen, oder eine Beschwerde einzureichen gegen die Verarbeitung Ihrer Personendaten bei L&D Support International Products BV. Außerdem haben Sie Anspruch auf Herausgabe von Daten. Das bedeutet, dass Sie bei uns eine Anfrage einreichen können, Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten über eine Datei an Sie oder an eine von Ihnen genannte Organisation zu senden. Anfragen zur Einsicht in Daten, zu Änderung oder Löschung von Daten oder Datenherausgabe sowie eventuelle Widerruf Ihres Einverständnisses oder Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer Personendaten können Sie an [privacy@ldsupport.nl](mailto:privacy@ldsupport.nl) schicken.

Bitte senden Sie uns eine Kopie Ihres Personalausweises für den Nachweis Ihrer Identität. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die maschinenlesbare Zone unten, Ihre Passnummer und eventuell Ihre Sozialversicherungsnummer unkenntlich machen. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von vier Wochen beantworten.

L&D Support International Products BV weist außerdem darauf hin, dass Sie die Möglichkeit haben, bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde, eine Beschwerde einzureichen. Dies ist über den folgenden Link möglich: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Wie wir personenbezogene Daten schützen**

L&D Support International Products BV nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Veränderung zu verhindern.

Bei Missbrauch oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Daten nicht gut gesichert sind, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst oder den Datenschutzbeauftragten ([privacy@ldsupport.nl](mailto:privacy@ldsupport.nl)).